

TERMO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE

O CIAF – Soluções em Software proprietária e desenvolvedora do **CIAF Web**, por este Termo de Licença de Uso de Software, estabelece as condições aplicáveis ao licenciamento e ao uso do CIAF Web.

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

1.1 O CIAF – Soluções em Software disponibiliza o modo de avaliação da versão completa com todos os recursos do CIAF Web por um período de 5 dias de utilização, após o período de 7 dias o sistema ficará bloqueado não sendo passível de utilização, porém, os dados inseridos permanecerão salvos para utilização por um determinado período que fica à critério da empresa, para que, caso seja efetuado o licenciamento do software, a empresa possa manter os mesmos dados de antes do bloqueio.

2. DO OBJETO

2.1 O objeto é o licenciamento do uso e o suporte técnico ao USUÁRIO do CIAF Web. A licença concede ao USUÁRIO o direito não exclusivo, por um prazo vigente da aquisição correspondente e de caráter intransferível, de usar o CIAF Web no processamento de seus dados empresariais.

3. DA REMUNERAÇÃO E OUTRAS CONDIÇÕES

3.1 Pela licença de uso e suporte técnico ao CIAF Web, o USUÁRIO pagará à CIAF – Soluções em Software os valores definidos conforme disponível no site da CIAF – Soluções em Software www.ciafweb.com.br <<https://www.ciafweb.com.br>>.

3.2 A licença de uso do sistema é registrada para apenas um CNPJ. Caso haja necessidade de troca, a mesma possui caráter de nova aquisição.

3.3 O USUÁRIO deverá realizar o pagamento da licença utilizando os meios de pagamento disponíveis em nosso site www.ciafweb.com.br <<https://www.ciafweb.com.br>>.

4. SUPORTE TÉCNICO

4.1. O suporte técnico compreende o atendimento ao usuário para acompanhamento do bom funcionamento do CIAF Web e será prestado em dias úteis, de segunda à sexta-feira - em horário estabelecido em nosso site www.ciafweb.com.br <<https://www.ciafweb.com.br>> .

4.2. Para a validade do atendimento pelo SUPORTE TÉCNICO de acordo com este TERMO, o USUÁRIO deverá comunicar ao CIAF – Soluções em Software, com detalhes e precisão, a descrição da(s) divergência(s) ou pendência(s) relativas ao CIAF Web, fazendo tal comunicação por escrito quando a relevância do problema e as circunstâncias assim o exigirem;

4.3. Solicitações de atendimento via acesso remoto feitas pelo usuário serão avaliadas pelo CIAF – Soluções em Software e constatada a necessidade será efetuada no momento do contato ou agendada para o próximo horário disponível.

4.4. Não se compreende como SUPORTE e devem ser responsabilidade do técnico próprio da empresa

- a) Correções de erros, ou recuperação de arquivos, provenientes de falhas do equipamento, ou do sistema operacional, ou da instalação elétrica ou de erros em outros programas do USUÁRIO;
- b) Serviços de atualização de sistema operacional, antivírus e outros softwares que não tem vínculo ao sistema CIAF Web;
- c) Configuração de rede local e ajustes como melhoria de desempenho da rede local;

5. RESPONSABILIDADES

5.1. Compromete-se o USUÁRIO a manter controle sobre os produtos gerados pelo CIAF, informando ao CIAF – Soluções em Software, quaisquer falhas ou problemas com os mesmos. Compromete-se o CIAF – Soluções em Software a tomar as medidas corretivas cabíveis, tão logo seja notificada por escrito de alguma falha no SOFTWARE. O CIAF – Soluções em Software não se responsabiliza pelos resultados produzidos pelo CIAF Web, quando for afetado por algum tipo de programa externo, por falha de operação, mau uso, ou uso incorreto do SOFTWARE, ou decorrente de causas externas, como falhas no hardware, falta de energia, instalação indevida, ou má configuração do sistema operacional.

5.2. Deverá o USUÁRIO disponibilizar recursos materiais e humanos necessários à instalação e habilitado (s) para a operação do sistema, e prover, sempre que ocorrerem quaisquer problemas com o CIAF Web, toda a documentação, relatórios e demais informações, cooperando efetivamente com a operação de instalação, customização, implantação ou manutenção desenvolvida.

5.3. O CIAF – Soluções em Software prestará assistência ao USUÁRIO solucionando dúvidas na implantação e durante o processamento do sistema.

5.4. O CIAF – Soluções em Software manterá em seu quadro de funcionários e técnicos aptos a realizar os serviços.

6. GARANTIAS

6.1. As garantias não abrangem problemas, erros, danos ou prejuízos advindos de decisões tomadas com base em informações extraídas do CIAF Web, assim como não abrangem defeitos ou erros decorrentes de negligência, imprudência ou imperícia no uso do CIAF Web pelo USUÁRIO, seus empregados ou prepostos, assim como, problemas provenientes de caso fortuito ou força maior previsto no Novo Código Civil.

6.2. O USUÁRIO deve proceder todos os atos necessários de conferência de dados, evitando o que acredita ser fonte de erro ou de dano, respondendo pela omissão, inércia e imprudência, cabendo-lhe a responsabilidade pela gestão administrativa, econômica, e fiscal, respondendo pelo modelo de uso, incluindo as perdas e danos, lucros cessantes, perda de informações, ou outros prejuízos decorrentes de uso do sistema.

6.3. O CIAF – Soluções em Software disponibiliza avaliação da versão completa por 5 dias, e por isso se resguarda no direito de não efetuar ressarcimento de licença referente à aquisição das licenças provenientes.

6.4. O CIAF – Soluções em Software garante o funcionamento do CIAF Web desde que:

- a) Mantenham-se os programas e tecnologias necessárias devidamente instalados;
- b) Seja atendida a configuração mínima de hardware e software exigida pelos SISTEMAS de propriedade do CIAF – Soluções em Software;
- c) Seja feito uso adequado do CIAF Web e de suas ferramentas de tecnologia, recursos de sistemas/implementações, devidamente instaladas e configuradas por intermédio de profissionais devidamente credenciados pelo CIAF – Soluções em Software.

6.5. O CIAF – Soluções em Software não fornece garantia a programas de terceiros, que interajam com o CIAF Web.

6.6. É de responsabilidade do CLIENTE:

- a) Controle do cadastro de usuários do Sistema e/ou de Banco de Dados, com suas respectivas permissões de acesso e senhas;
- b) Manter profissionais, pessoas devidamente capacitadas e treinadas para operar o sistema.

7. DIREITO DE PROPRIEDADE

7.1. Os nomes, marcas e logotipos do CIAF – Soluções em Software ou de terceiros, existentes no SOFTWARE a que se refere este TERMO, não poderão ser adulterados ou modificados, bem como não poderão ser objeto de venda, licenciamento, doação, locação ou de qualquer forma ser transferidos ou transmitidos onerosa ou gratuitamente, a não ser com prévia e expressa anuência da CIAF – Soluções em Software.

7.2. Qualquer outra cópia do sistema objeto deste TERMO, além da CÓPIA DE RESERVA (“backup”), Contingência, de Testes ou Treinamento, será considerada cópia não autorizada e, sua existência, dentro ou fora do ambiente do USUÁRIO, será uma violação aos direitos de propriedade, sujeitando-se o USUÁRIO às penalidades previstas em legislação específica.

7.3. A infração à cláusula 7.2 deste termo autoriza o CIAF – Soluções em Software a cobrar do USUÁRIO o valor correspondente ao preço atualizado do CIAF Web, multiplicado pelo número de cópias reproduzidas sem autorização, sem que isto legitime a operação, por outras indenizações, ressarcimentos e sanções previstas na legislação pertinente.

7.4. Implementações feitas no CIAF Web, a qualquer tempo, pelo CIAF – Soluções em Software, a pedido ou não do USUÁRIO, são propriedades do CIAF – Soluções em Software, ficando incorporadas ao CIAF Web, não podendo o USUÁRIO reivindicar direitos pecuniários, de uso, comercialização ou autorais.

7.5. Todos os softwares e programas liberados pelo CIAF – Soluções em Software no presente e no futuro, classificados como recursos de sistemas/implementações, abrangendo o universo de geradores, produzidos pelo CIAF – Soluções em Software ou por ela adquiridos de terceiros, somente poderão ser utilizados para os fins a que se

destinam os SOFTWARES/SISTEMAS ora adquiridos pelo USUÁRIO, objeto deste TERMO e enquanto persistir o Licenciamento e Suporte Técnico ativo e adimplente.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1. A Licença de Uso do CIAF Web e suporte técnico ao CLIENTE, previsto na cláusula 2 - DO OBJETO vigorará por prazo correspondente a mensalidade, sendo renovada após pagamento, conforme tabela de valores disponibilizadas em nosso site www.ciafweb.com.br <<https://www.ciafweb.com.br>>.

8.2. Considerar-se-á rescindido este TERMO por qualquer das partes e a qualquer tempo, desde que ocorridas uma das seguintes hipóteses:

- a) Inadimplemento das obrigações, cláusulas e condições, ou, ainda, habitual impontualidade, na liquidação dos compromissos financeiros, pela outra parte;
- b) Se quaisquer das PARTES requererem recuperação, dissolução ou liquidação judicial ou extrajudicial, tornar-se insolvente, ou tiver falência, recuperação judicial ou extrajudicial decretada, mesmo que requerida por terceiros.

8.3. Qualquer tipo de informação cadastral e/ou do sistema, entre as partes, deverá ser feita de forma expressa e pode ser utilizado um meio eletrônico, desde que comprovada sua entrega inequivocamente.

8.4. O CIAF – Soluções em Software está autorizada a divulgar, a qualquer tempo, em *home-pages* ou outros meios e mídias, sem direito a remuneração, que o USUÁRIO é um CLIENTE seu e utiliza seus produtos.

8.5. O CIAF – Soluções em Software poderá independentemente de autorização, notificação, interpelação judicial ou extrajudicial ao USUÁRIO e a qualquer tempo, ser objeto de alienação, fusão, incorporação ou cisão, no todo ou em parte, a terceiro ou a empresa filiada sua, ou coligada, ou controladora, ou controlada ou subsidiária, cuja transferência dos direitos e obrigações descritas no presente TERMO serem operadas automaticamente mediante comunicação ao USUÁRIO com integral cumprimento das condições e cláusulas nela inseridas.

8.6. O CIAF – Soluções em Software declara expressamente que não está, de qualquer forma, impedida de licenciar o uso do software objeto deste TERMO e que a licença aqui pactuada não infringe qualquer patente, direito autoral, segredo industrial ou quaisquer outros direitos de terceiros assim como preceitos legais nacionais ou estrangeiros.

8.7. As disposições constantes deste TERMO prevalecerão sobre quaisquer outros entendimentos ou acordos, tácitos ou expressos anteriores.

Sem nada mais a declarar, firmo o presente.

CIAF – SOLUÇÕES EM SOFTWARE

Site: www.ciafweb.com.br <<https://www.ciafweb.com.br>>

Poços de Caldas, 23 de Maio de 2018. Minas Gerais. Brasil.